

= 組織や職場が抱える様々な問題を直視、解決への向き合い方、取り組み方を系統的に理解し、演習を通じて、具体的解決手法・手順を学ぶことで、実務への展開につなげます =

管理者のための

問題解決力向上セミナー

日時：2021年1月18日(月)・2月16日(火)・17日(水)

9:30~16:30 (12:30~13:30 昼食休憩 昼食は各自ご準備下さい)

会場：山形国際交流プラザ(山形ビッグウイング)(山形市平久保100 ☎023-635-3100)

内 容

★組織の課題と対応策

1. 組織は問題の宝庫

- ・リーダーの3大役割
- ・問題とは目標と現状の差(目標達成=問題解決)

2. 問題をハッピーさせる

- ・問題にはタイプがある
- ・発生型・探索型・設定型の問題
- ・問題の本質把握と重点管理をする

★問題の発見と見える化

3. 問題解決に必要な思考とは何か

- ・重点思考、仮設思考、ゼロベース思考
- ・「ダラリチェック」でムダ・ムラ・ムリを点検する ~ 自社のダラリ簡易診断(個人演習/全体共有)

★問題解決に向けた取り組み

4. 問題解決のプロセスと解決への取り組み

- ・ロジカルに考えるとはどういうことか
~MECEによる問題解決 演習①(原因究明)(個人演習/グループ討議/全体共有)
- ~MECEによる問題解決 演習②(対応策)

5. 対応策をアクションにつなげるために

- ・リーダーとしての具体的行動設計
- ・高速でPDCAをまわす

講 師 **安田 芳樹 氏** 株式会社エム・イー・エル 取締役チーフコンサルタント

●経営コンサルタントとして30年のキャリアを持ち、人材開発・育成の手法に定評がある。
「リーダー育成」に関する講演・セミナーのため全国を東奔西走。

対象者 主に企業のリーダー・管理者(候補) 定 員 各会場 **15名** (各回1社につき2名まで) 先着順

受講料 会員：5,000円 非会員：10,000円 (生産性向上支援訓練受講料3,300円(税込)含む)

申込み 裏面申込書に必要事項をご記入の上、各回開催日の14日前までにFAXでお申し込みください。